

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 9/2015 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F), referitor la solutionarea petițiilor care vizează activitatea de administrare a fondurilor de investiții, vă informăm că aveți posibilitatea depunerii în scris, prin următoarele modalități (fără a avea sens limitativ) orice petiție:

- La oricare dintre unitățile BRD-GSG (distribuitor al fondurilor deschise de investiții aflate în administrarea BRD Asset Management S.A.I.)
- La sediul BRD Asset Management din str. Dr. Nicolae Staicovici, nr. 2, etaj 5, Opera Center II, Sector 5, București
- Prin poștă, la sediul societății de administrare BRD Asset Management din str. Dr. Nicolae Staicovici, nr. 2, etaj 5, Opera Center II, Sector 5, București
- Pe adresa de e-mail: brdamoffice@brd.ro
- Pe site-ul societății de administrare www.brdam.ro, secțiunea “Contact”, alegând opțiunea Petiție.

Petiția - cererea, reclamația sau sesizarea prin care se aduce la cunoștința entității fapte de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului, formulată în scris și depusă la sediul entității, la sediile secundare ale acesteia ori la sediile distribuitorilor, după caz, transmisă prin poștă sau poșta electronică ori prin sistem on-line sau pe orice altă cale de comunicare care poate fi înregistrată pe un suport fizic sau optic (de exemplu, telefon), prin intermediul căreia un petent sau împuterniciții legali ai acestuia, care acționează exclusiv în numele petentului și fără un interes comercial propriu, își exprimă nemulțumirea cu privire la prestarea serviciului de administrare a Fondului sau la informațiile furnizate de entitate în urma solicitărilor de informații primite de la petenți.

Indiferent de modalitatea de primire a acestora, petițiile sunt înregistrate în Registrul unic de petiții al BRD Asset Management S.A.I..

Petițiile trebuie să conțină informații cât mai cuprinzătoare privitoare la serviciul/activitatea prestată la care se referă, precum și obiectul acesteia, datele dumneavoastră personale, menționând numele complet, CNP/CUI, adresa, numărul de telefon, în vederea identificării în baza de date, adresa de contact la care se dorește primirea răspunsului în scris. Ulterior primirii petiției, veți primi o adresă în scris pentru a vă fi confirmată recepționarea petiției,

Răspunsul final va fi oferit tot în scris, în maximum 30 de zile de la înregistrarea petiției, iar în cazul în care este necesară o cercetare mai amănunțită, veți primi o adresă în care veți fi înștiințat asupra cauzelor întârzierii și durata maximă în care veți primi răspunsul final (acest nou termen nu va depăși cu mai mult de 15 zile cele 30 de zile de la înregistrare). Puteți verifica stadiul de soluționare a petițiilor pe adresa de e-mail brdamoffice@brd.ro.

BRD ASSET MANAGEMENT S.A.I S.A.

Str. Dr. Nicolae Staicovici, nr.2, Opera Center II, etaj 5, sector 5, cod poștal 050558, București, România

Tel: + 4021-327.22.28/ 321.20.12; Fax: + 4021-327.14.10; e-mail: brdamoffice@brd.ro; <http://www.brdam.ro>

Capital social: 4.000.000 lei; Nr. Reg. Comerțului J40/7066/2000; Cod unic de înregistrare 13236071;

Aut.A.S.F. - Decizia nr.527/30.03.2001; Nr. Registru A.S.F. PJR05SAIR/400010/26.02.2003

Notificare înscrisă în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 23680

În cazul în care soluția comunicată nu răspunde în totalitate solicitării Dumneavoastră, aveți posibilitatea să utilizați modalitățile de soluționare pe cale amiabilă prevăzute de dispozițiile legale în vigoare (medierea, concilierea, arbitrajul) sau puteți să vă adresați organelor și autorităților competente, după caz:

- Autoritatea de Supraveghere Financiară(ASF) - București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, office@asfromania.ro
- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) - București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, office@anpc.ro;
- Soluționare pe cale amiabilă a litigiilor: Pentru soluționarea diferendelor pe cale amiabilă, petenții, pot apela la serviciile unui mediator, a căror activitate este reglementată prin Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

În cazul în care o soluționare amiabilă nu este posibilă, petenții se pot adresa instanțelor de judecată competente.

Vă mulțumim.